

ZERTIFIKAT

Institut für Strategische Personalführung
und Arbeitszeitgestaltung Prof. Dr. Ackermann GmbH

für
extragroup
Mittelstraße 11 - 13
D - 40789 Monheim am Rhein



Nachgewiesen wurde die Zufriedenheit durch eine
Befragung in Vollerhebung.
Durchgeführt von der ISPA consult GmbH in Stuttgart.

Dipl. Kfm. t.o. Stefan Miklic
Geschäftsführer

Stuttgart, den 26. September 2023

Bitte beachten Sie die umseitigen Hinweise

Rechtliche Hinweise:

Dieses Zertifikat gilt nur für die umseitig bezeichnete Organisation.

Die Note bildet das Gesamtergebnis der Zufriedenheit aller befragten Mitarbeitenden ab.

Das Siegel und das Zertifikat ist von der ISPA consult GmbH copyright geschützt und kann nur von der ISPA consult GmbH auf Dritte übertragen werden.

Das Recht zum Benutzen des umseitig abgebildeten Zeichens erstreckt sich nur auf die Organisation/en, die an der Befragung beteiligt waren.

Das Zertifikat hat solange Gültigkeit, wie die Regeln der Organisation gelten, die der Prüfung zugrunde gelegt worden sind, sofern es nicht aufgrund der Bedingungen des Allgemeinen Vertrages früher zurückgezogen wird.

Dieses Zertifikat verliert seine Gültigkeit, wenn es von der ISPA consult GmbH für ungültig erklärt wird.

Die Verwendung ist für die teilgenommene Organisation/das teilgenommene Unternehmen auf Gesamtebene frei. Es darf auf der Webseite, sowie in anderer Form zweck- und wahrheitsgemäß verwendet werden. Um Übersendung eines Belegexemplars oder einer Information per E-Mail wird gebeten.

Hinweis zum Bewertungssystem:

Die Bewertung der Gesamtzufriedenheit basiert auf der prozentualen Berechnung des erreichten Mittelwertes zum maximal erreichbaren Prozentwert (Note 1 = 100%). Es werden folgende Bewertungsstufen gebildet:

> 80,0%	=	„sehr gut“
80,0% - 68,0%	=	„gut“
67,9% - 50,0%	=	„befriedigend“

Lesehilfe: Die Firma erreicht auf der vorgegebenen 6-Punkte-Skala (auf einer Skala 1 = völlig zufrieden bis 6 = gar nicht zufrieden) eine durchschnittliche Zufriedenheit von 2,59. Bei einem Bestwert von 1,0 = 100% ist $2,59 \approx 69\%$ auf der ISPA-Skalenumrechnungsformel. Dieser Prozentwert ist der Bewertungsstufe „gut“ zugeordnet. Das Zertifikat beinhaltet daher die Note: „gut“.